

RAMA Packaging è una piccola e media impresa con un'esperienza di oltre 30 anni nel settore del packaging. L'azienda opera principalmente nel settore cartotecnico e per tutti i settori merceologici. Realizza packaging eseguendo dalle lavorazioni più classiche a quelle più innovative, con l'unico obiettivo di soddisfare il cliente finale e puntare all'eccellenza.

Astucci, scatole a fondo automatico, espositori e cartelli vetrina, stampa a caldo, incollaggio e fustellature su qualsiasi supporto, sono i principali prodotti e servizi che realizza e fornisce per i propri clienti.

Per la loro realizzazione dispone di macchinari moderni e ad alta tecnologia che consentono di lavorare non solo la carta ma anche materiali plastici, aggiungendo su di essi lavorazioni di pregio.

RAMA Packaging, per venire in contro alle esigenze dei clienti, nel corso degli anni, ha implementato numerosi servizi, tra cui un reparto progettazione che è composto da eccellenti disegnatori in grado di progettare e concretizzare le idee fornite dal cliente.

RAMA Packaging, inoltre, dispone di una squadra di agenti commerciali a completa disposizione del cliente e operativi su tutto il territorio nazionale e internazionale, nello specifico in quello francese e inglese.

Per ribadire il proprio impegno al miglioramento dello standard qualitativo del prodotto/servizio offerto al cliente, per migliorare l'affidabilità e l'utilizzo appropriato delle informazioni, l'efficacia e la produttività dell'organizzazione, l'azienda ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

Sviluppo e realizzazione di imballaggi e materiale promozionale in carta e cartone

Nutre una forte attenzione nel rispetto dell'ambiente, infatti, predilige l'utilizzo di materiali con poco impatto ambientale e provvede allo smaltimento degli scarti lavorazione e dei rifiuti attendosi alle normative vigenti.

RAMA Packaging, ha deciso di dare evidenza del proprio sistema di controllo della Chain of Custody FSC-COC acquistando, per quei prodotti inseriti nella "Lista gruppi prodotti", materie prime provenienti da fornitori certificati secondo i requisiti FCS-COC.

Questa scelta strategica è motivata dalla consapevolezza che solamente uno sfruttamento ecologicamente sostenibile consentirà di conservare, per le generazioni future, un patrimonio forestale adeguato.

Nel corso del mese di Marzo 2024, l'azienda ha effettuato il trasferimento delle unità produttive nel nuovo stabilimento e, con l'occasione, ha introdotto la fase di stampa all'interno dei propri processi produttivi.

Il sistema di gestione è progettato in base a principi di praticità ed equilibrio tra l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti e l'economicità dei mezzi e delle misure intraprese; è applicato in conformità ai requisiti stabiliti ed è verificabile.

Alcuni degli obiettivi che **RAMA** si propone sono:

- Messa a punto dello standard qualitativo del prodotto;

- Introduzione di un sistema di valutazione del grado di soddisfazione del Cliente;
- Allargamento della propria presenza sul mercato francese e inglese aumentando il numero dei clienti;
- Miglioramento della gestione degli spazi grazie all'acquisto e al trasferimento in un nuovo stabilimento con predisposizione di segnaletica orizzontale;
- Miglioramento gestione del layout di magazzino mediante l'affitto di uno stabile da adibire a magazzino delle materie prime.
- Impiego di risorse energetiche ottenute da fonti rinnovabili installando un impianto fotovoltaico.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- sensibilizzare e coinvolgere il personale interno, anche con adeguati interventi formativi, in modo da renderlo consapevole della necessità del rispetto dei requisiti del cliente e parte essenziale ed attiva nel costante adeguamento e riesame dell'intero processo;
- instaurare con i fornitori di materie prime un rapporto di partnership, selezionando quelli in grado di garantire la rispondenza agli standard qualitativi della RAMA;
- recepire, conseguire e mantenere la conformità alle normative cogenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, nonché il rispetto dell'ambiente.

Gli obiettivi aziendali espressi nel presente documento sono tradotti nel documento operativo Piano di Miglioramento. Con cadenza almeno annuale si procede alla verifica e valutazione dei risultati ottenuti nonché all'aggiornamento degli obiettivi stessi.

DATA : 18/07/2024

Per la Direzione

Legale Rappresentante